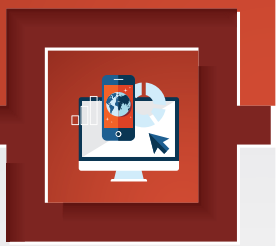
ИНГОССТРАХ ЖИЗНЬ
Ingosstrakh Life

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПРОИЗОШЛО **НЕПРЕДВИДЕННОЕ СОБЫТИЕ**?

1

При наступлении непредвиденного события необходимо как можно раньше сообщить об этом в страховую компанию «Ингосстрах-Жизнь»



Позвонить в Центр поддержки клиентов:

8 (800) 100-50-41,
7 (495) 921-32-23

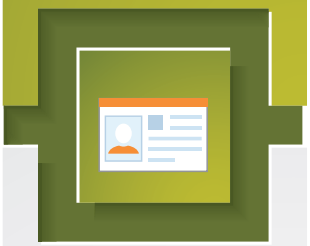
или написать на электронную почту:

lifecorp-region@ingos.ru

Вас проконсультируют по списку документов, необходимых для рассмотрения страхового случая

2

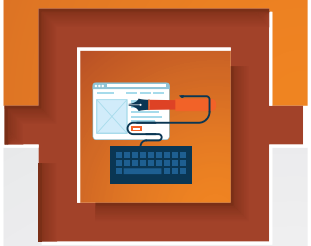
Ваше уведомление об этом событии должно содержать следующую информацию



- ФИО Застрахованного
- Дата рождения Застрахованного;
- № договора страхования;
- Дата события
- **Суть события** (*например*, диагноз критического заболевания, травма, хирургическая операция, смерть в результате несчастного случая) и **обстоятельства** (например, авария, нападение, удар и пр.)

3

Направить полный комплект электронных копий документов на предварительную проверку



Для рассмотрения комплектности и корректности оформления документов, направьте их сканированные копии на электронный адрес:

lifecorp-region@ingos.ru

Сотрудник Центра поддержки клиентов сообщит Вам о результатах:

- недостающих документах
- правильности оформления
- подтверждение для передачи оригиналов

4

Передать пакет документов любым удобным для Вас способом

Документы можно направить службой доставки* (Почта России, DHL, Pony express, Major, EMS и пр.) по адресу: **125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, д 16, стр. 9**
ООО «СК «Ингосстрах-Жизнь», Центр поддержки клиентов

или передать лично в «Ингосстрах-Жизнь» по адресу: **г. Москва, Ленинградское шоссе, д 16, стр. 9.**
Центр поддержки клиентов
Режим работы:
пн – чт: с 09.00 до 18.00 ч.
пт: с 09.00 до 16.45 ч.

Рассмотрение документов осуществляется строго в предусмотренные Правилами и договором сроки

* Рекомендуем отправлять документы заказным письмом с уведомлением о вручении.